

SUIVRE L'ÉVOLUTION DU TRAITEMENT, MODIFIER ET IMPRIMER SA DEMANDE EN LIGNE. FAIRE UNE RECLAMATION

Pour suivre l'évolution du traitement de votre demande, il faut cliquer sur **Mes demandes Voir**. Vous pouvez voir le Statut Traitement.

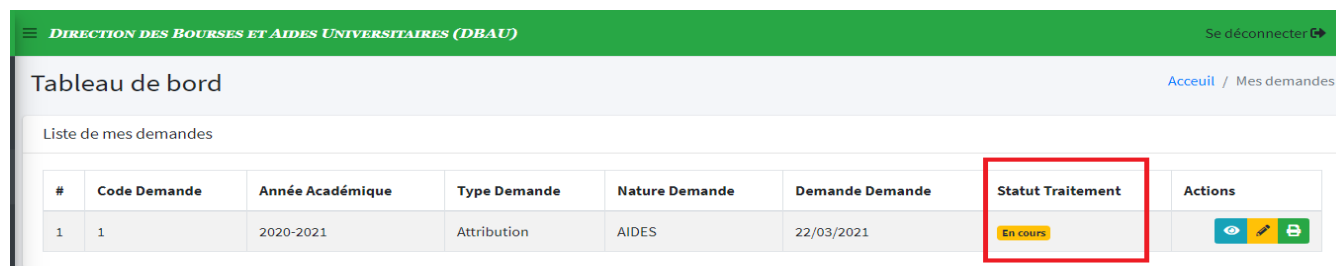




Tableau de bord


Se déconnecter

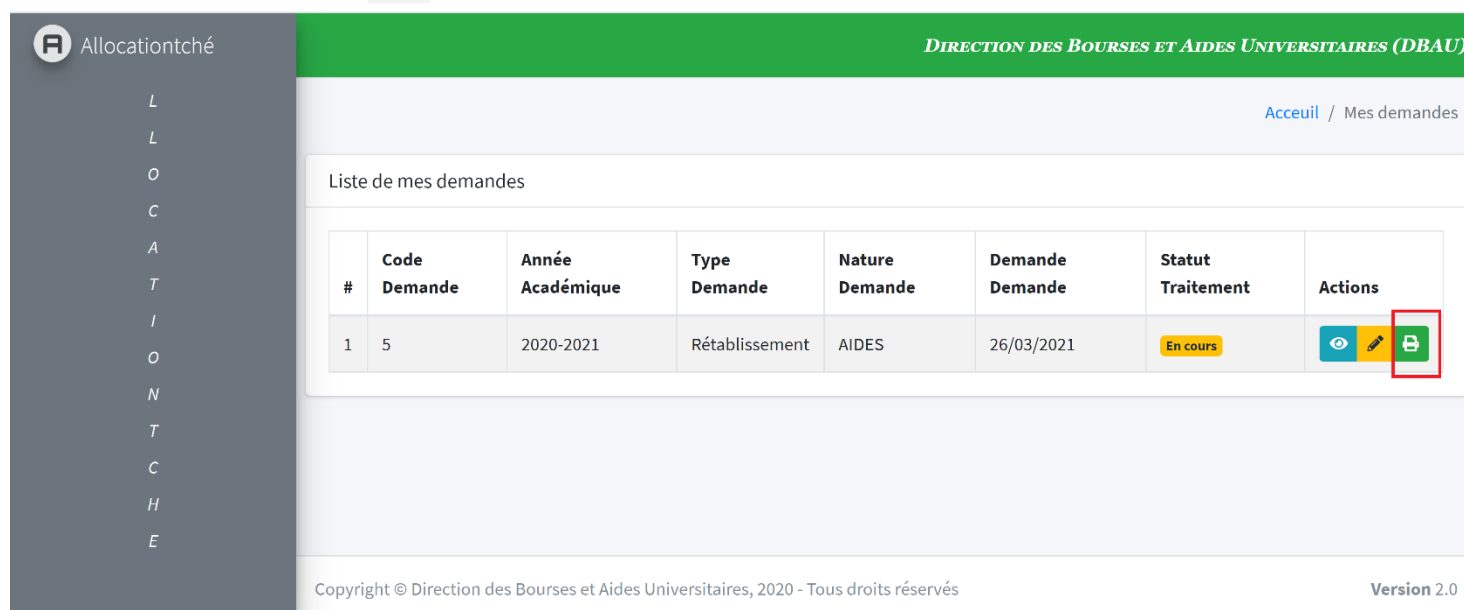
Accueil / Mes demandes

Liste de mes demandes

| # | Code Demande | Année Académique | Type Demande | Nature Demande | Demande Demande | Statut Traitement | Actions |
|---|--------------|------------------|--------------|----------------|-----------------|-------------------|---|
| 1 | 1 | 2020-2021 | Attribution | AIDES | 22/03/2021 | En cours |    |

IMPRIMER SA DEMANDE EN LIGNE

Pour imprimer de votre demande, il faut cliquer sur **Mes demandes Voir** puis sur **l'icône imprimante**  qui est dans la colonne **Actions** du tableau.






Allocationché

DIRECTION DES BOURSES ET AIDES UNIVERSITAIRES (DBAU)

Accueil / Mes demandes

Liste de mes demandes

| # | Code Demande | Année Académique | Type Demande | Nature Demande | Demande Demande | Statut Traitement | Actions |
|---|--------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|-------------------|---|
| 1 | 5 | 2020-2021 | Rétablissement | AIDES | 26/03/2021 | En cours |    |

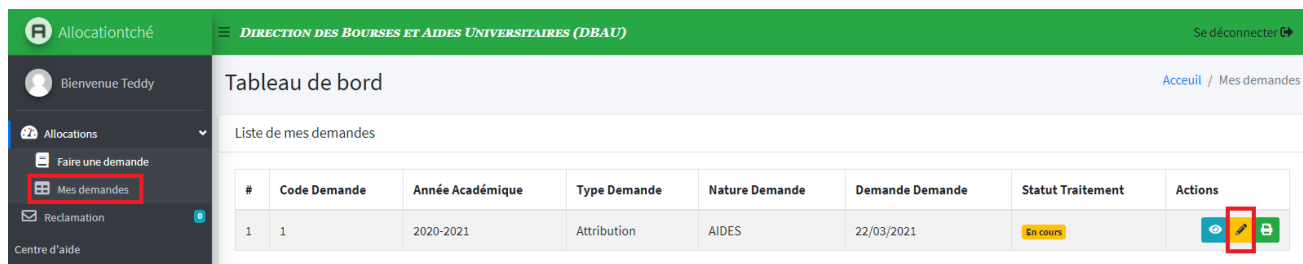
Copyright © Direction des Bourses et Aides Universitaires, 2020 - Tous droits réservés

Version 2.0




Il faut utiliser de préférence le navigateur web Chrome.

MODIFIER SA DEMANDE EN LIGNE

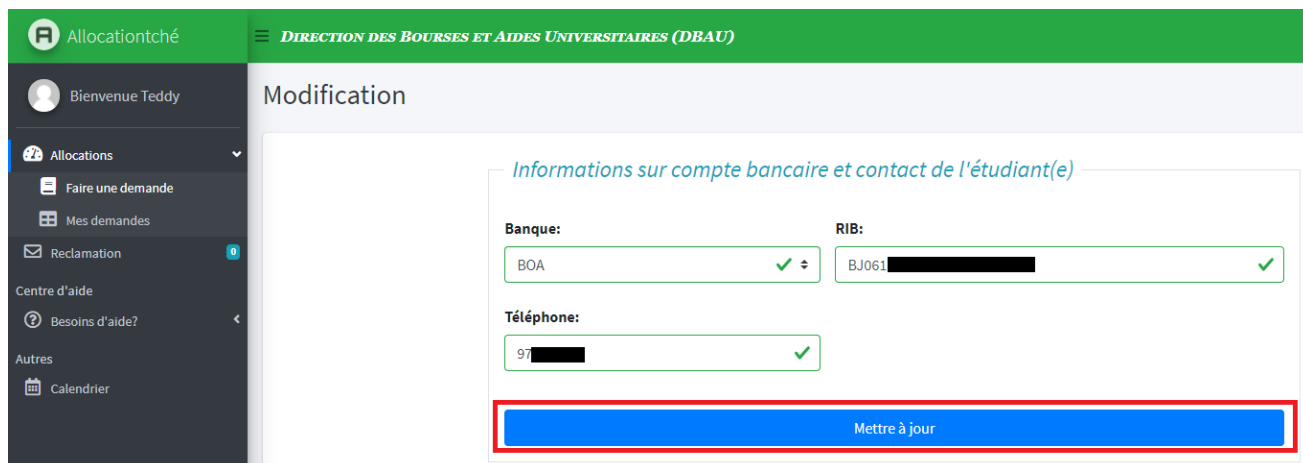
Pour faire une modification de votre demande, il faut cliquer sur **Mes demandes Voir** puis sur **l'icone du crayon** qui est dans la colonne **Actions** du tableau.



The screenshot shows the Allocationtché dashboard. The header includes the logo, the user name 'Bienvenue Teddy', and the navigation menu. The main content area is titled 'Tableau de bord' and contains a table of 'Liste de mes demandes'. The table has the following columns: #, Code Demande, Année Académique, Type Demande, Nature Demande, Demande Demande, Statut Traitement, and Actions. The first row shows a demand with ID 1, Code 1, Année 2020-2021, Type Attribution, Nature AIDES, and date 22/03/2021. The 'Statut Traitement' is 'En cours'. The 'Actions' column contains three icons: a magnifying glass, a pencil (highlighted with a red box), and a trash can.

| # | Code Demande | Année Académique | Type Demande | Nature Demande | Demande Demande | Statut Traitement | Actions |
|---|--------------|------------------|--------------|----------------|-----------------|-------------------|---|
| 1 | 1 | 2020-2021 | Attribution | AIDES | 22/03/2021 | En cours |    |

Vous êtes redirigé sur la page de modifications. Faites vos modifications et cliquez sur le bouton bleu **METTRE A JOUR**



The screenshot shows the 'Modification' page. The header is the same as the dashboard. The main content area is titled 'Modification' and contains a form for 'Informations sur compte bancaire et contact de l'étudiant(e)'. The form has three fields: 'Banque:' with the value 'BOA', 'RIB:' with the value 'BJ061', and 'Téléphone:' with the value '97'. Each field has a green checkmark icon. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Mettre à jour' which is highlighted with a red box.

Vous recevrez un mail avec en pièce jointe la nouvelle fiche de demande d'allocation en ligne.

NB: Les modifications sur la demande sont possibles uniquement pour les demandes en cours de traitement.

FAIRE UNE RECLAMATION EN LIGNE

Pour faire une réclamation, il faut cliquer sur **Reclamation** et remplir le formulaire de réclamation. A la fin, il faut cliquer sur **ENVOYER MA RECLAMATION**.

Allocationtché Se déconnecter

DIRECTION DES BOURSES ET AIDES UNIVERSITAIRES (DBAU)

Bienvenue Teddy

Reclamation Accueil / Faire une reclamation

Formulaire de reclamation

Faites nous parvenir via ce formulaire votre réclamation

Université: Matricule:
Veillez sélectionner votre université Veillez saisir votre numéro matricule

Nom:
Veillez saisir votre nom de famille

Prénoms:
Veillez saisir vos prénoms (Tous les prénoms dans l'ordre de l'acte de naissance)

N°table au BAC: Session de:
Veillez saisir votre numéro de table du baccalauréat (format: 10-A1-15) Veillez sélectionner votre numéro d'obtention du baccalauréat

Date de naissance: Jour Mois Année
Veillez sélectionner le jour, le mois et l'année de naissance

Email: Téléphone:
Veillez saisir votre adresse mail Veillez saisir votre numéro de téléphone sans espace (format: xxxxxxxx)

Motif de la réclamation:

Envoyer ma réclamation